

MISSION

La Cooperativa viene fondata il 13 gennaio 1984 con l'obiettivo di promuovere il benessere della persona, mediante la prevenzione, la diagnosi precoce e la cura della malattia oncologica.

L'idea è quella di sensibilizzare le persone riguardo all'importanza della prevenzione primaria e secondaria contro le malattie oncologiche.

L'eccellenza dell'opera di Raphaël si esprime attraverso l'umanità, la professionalità e la motivazione degli operatori, la qualità delle tecnologie diagnostiche, lo sforzo per la diffusione della cultura della prevenzione.

I valori che accompagnano la Cooperativa sono:

- il riconoscimento della **dignità della persona** umana considerata nella sua interezza di spirito, anima e corpo
- **l'amore per la vita**, bene prezioso, anche quando è accompagnata da malattia grave, demenza e disabilità
- la **solidarietà**: lo sviluppo della Cooperativa è sostenuto anche dall'apporto dei donatori e dei volontari
- l'operare **senza scopo di profitto**

La Cooperativa Raphaël ha come tratti distintivi:

- La **presa in carico globale** della **persona** nella sua integrità: corpo, anima e spirito
- La convinzione che il modo in cui noi operiamo nella sanità è **l'assenza dello scopo di profitto**
- Il **sostegno** forte, continuativo e motivato da parte di **volontari e donatori** che contribuisce a garantire sostenibilità e sviluppo e rende possibile l'applicazione di tariffe calmierate sulle prestazioni in regime privato
- La **condivisione** costante dei nostri ideali con tutti gli interlocutori
- La **collaborazione** con la sanità **pubblica** per rispondere in modo integrato ai bisogni di salute delle persone
- **L'agilità** di risposta ai nuovi bisogni di salute.

VISION

La Cooperativa Raphaël si pone come obiettivo l'essere, per la comunità del territorio, punto di riferimento per:

- la prevenzione e diagnosi delle patologie, (prevenzione, diagnosi, cura), con particolare attenzione a quelle oncologiche e cardiologiche;
- l'assistenza e il più ampio sostegno alla persona ammalata e ai suoi familiari e caregiver
- l'assistenza alle persone anziane con patologie croniche e a malati in difficoltà socio-economica
- la presenza di una «cittadella della salute», dove la medicina generale e la specialistica collaborino fattivamente per la presa in carico globale dei pazienti, anche con possibilità di degenza (cure intermedie)
- la sensibilizzazione sulla cultura della vita
-

Attraverso l'implementazione del **Sistema di Gestione della Qualità**, la Cooperativa si pone i seguenti obiettivi:

- Perseguire il miglioramento continuo attraverso l'identificazione dei fattori interni ed esterni che possono influenzare le attività, l'identificazione delle parti interessate e delle loro aspettative, l'analisi delle minacce e delle opportunità strategiche e operative;
- Aumentare sensibilizzazione, motivazione e responsabilizzazione dei collaboratori e di tutti gli Stakeholders;
- Garantire il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli;
- Garantire efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi volti alla cura del paziente;
- Garantire il rispetto della normativa cogente.

Clusane d'Iseo, 15/12/2025

Il Presidente



Rev.	Emissione	CODICE	Pagina
1	15/12/2025	DOQ02	1 di 1